**l.** Cuando la falla se deba al uso de accesorios, cargadores o consumibles que no sean proporcionados por Advance o no diseñados para el producto.

**m.** El defecto o daño fue causado por un defecto en la función del sistema de red celular externa o inalámbrica.

**n.** La garantía no cubre sustitución o reparación debido al desgaste o ruptura de elementos mecánicos, plásticos, gomas, botones, etc. así como los deterioros estéticos debido al uso normal del producto tales como abolladuras, rayones en la pantalla u otras partes del equipo, conexiones o puertos flojos tales como DC, USB, HDMI, VGA o similares.

**o.** En la medida permitida por la ley, INTENSE DEVICES no será responsable por daños directos o indirectos o una pérdida de beneficios o lucro cesante, pérdida o deterioro de privacidad de conversaciones o deterioro de datos derivados del uso o imposibilidad de usar el producto.

**Correo electrónico del Servicio Técnico Autorizado**
Mail: **soportemobiles@deltron.com.pe**







**1. TÉRMINOS Y VIGENCIA DE LA GARANTÍA**
La Garantía de su Equipo INTENSE DEVICES cubre mano de obra y cambio o reparación de partes de la configuración original del Equipo (Hardware), que eventualmente presente defectos de fabricación durante 12 meses a partir de la fecha de compra.

**2. INFORMACIÓN GENERAL**
**Correo electrónico del Servicio Técnico Autorizado**
Mail: **soportemobiles@deltron.com.pe**

**a. Garantía por el Centro de Servicio Autorizado (CAS)**
Dentro del período y según la modalidad de garantía, el cliente será atendido por el Centro Autorizado de Servicio para efectuar la reparación.
La cobertura de esta Garantía es válida en cualquiera de los CAS con que INTENSE DEVICES cuenta en el ámbito nacional y se extiende únicamente a los equipos y partes distribuidos bajo la marca INTENSE DEVICES.
El software preinstalado original cuenta con una garantía de noventa (90) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del equipo. El software será reinstalado a su condición original.
Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software, los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la reconfiguración del equipo.

**b. Accesorios Periféricos**
Sólo los accesorios vendidos por INTENSE DEVICES o que forman parte del equipo están cubiertos por esta Garantía.

**c. Garantía de Partes**
Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días. Una vez instalado el repuesto en un Equipo INTENSE DEVICES, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días o el resto de la garantía de la unidad en donde se colocó.
Todas las partes serán suministradas sin costo adicional en base a intercambio y serán partes nuevas estándar o partes de igual calidad. Todas las partes removidas para ser reemplazadas serán propiedad de INTENSE DEVICES.




**d. Transferencia de Garantía**
La Garantía podrá ser transferida junto con el equipo cuando éste sea vendido ó cedido a un tercero distinto al propietario inicial, siempre y cuando se haya notificado debidamente de esta situación a INTENSE DEVICES siguiendo al efecto las formalidades establecidas en las Condiciones de este Certificado.
La Garantía terminará automáticamente cuando no se hubiere notificado esta transferencia dentro de los 30 días naturales siguientes a que esta ocurra.

**e. Informes Adicionales Servicio INTENSE DEVICES**
Para mayor información, puede enviarnos un correo electrónico a soportemobiles@deltron.com.pe.

**3. CONDICIONES**
**a.** Para hacer válida esta Garantía:
Debe presentarse este certificado y el comprobante de compra, junto con el equipo defectuoso y los accesorios originales.
**b.** La Garantía cubre al equipo marca INTENSE DEVICES y sus accesorios periféricos ante eventuales defectos de fabricación, desde el momento de su adquisición inicial y sólo será válida en el país donde el equipo fue comprado.
**c.** Para el caso de que no sea posible realizar la reparación del equipo, INTENSE DEVICES se compromete a cambiar el equipo sin cargo alguno para el cliente.
**d.** Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 20 días útiles contados a partir de la fecha de recepción del equipo o del reporte de falla en nuestro Centro Autorizado de Servicio.
**e.** Es responsabilidad del cliente hacer copias de seguridad periódicas de datos almacenados en unidades de disco u otros dispositivos de almacenamiento como precaución contra posibles fallas, alteraciones o pérdida de datos.
**f.** Como toda batería, la capacidad máxima de la misma podrá reducirse con el tiempo de uso. La garantía de la batería no cubre las reducciones en capacidad de la batería. La batería solamente tiene garantía contra defectos de fabricación por (1) un año por ser un elemento consumible.
**g.** Para determinar si una batería tiene una falla cubierta por la garantía es posible que sea necesario ejecutar algún diagnóstico en laboratorio.



**h.** El tiempo de duración de la batería podrá variar dependiendo de la configuración y uso del producto. Eso engloba, más no se limita al modelo de producto, aplicativos cargados, definiciones de administración de energía y recursos del producto.

**4. EXCLUSIONES**
Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:
**a.** Por vencimiento del software demostrativo de uso por tiempo limitado que podría haberse incluido con el equipo.
**b.** Cuando el producto, número de serie o sello de garantía haya sido dañado, alterado o borrado.
**c.** Cuando no se demuestre que el equipo esté dentro del período de Garantía.
**d.** Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso o de la falta de observación del manual de usuario que acompaña al equipo o causas diferentes al uso normal.
**e.** Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera de los Centros Autorizados de Servicio.
**f.** Cuando el equipo haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, humedad, fluctuaciones de voltaje, o cualquier otro similar o análogo.
**g.** Cuando la falla del equipo sea producida por mantenimiento inapropiado.
**h.** Cuando el equipo presente problemas debidos a re-configuraciones o incompatibilidades de Software o hardware y otros no incluidos con el equipo original.
**i.** Bajo ninguna circunstancia los Centros Autorizados de Servicio serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
**j.** Cuando el equipo falle por haber sido contaminado por virus informáticos.
**k.** Cuando la falla se deba a una diferencia en las normas de seguridad o condiciones técnicas locales de un país distinto a donde el equipo fue adquirido.